

UVJETI KUPNJE

OSNOVNI PODATCI O PRODAVATELJU

Naziv: Studio Arhipar d.o.o.

Sjedište: Palmotićeve 56, 10000 Zagreb

OIB: 36942915409

Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 06145388

Članovi društva i osoba ovlaštena za zastupanje: Dora Luetić

Broj telefona: +385 98 964 0172

Adresa elektroničke pošte: info@miniline.hr

Poslovna banka i broj žiro-računa

IBAN: HR8923600001103219344 – Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb

OPĆE ODREDBE

Fizička ili pravna osoba u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji s društvom Studio Arhipar d.o.o, Palmotićeve 56, 10000 Zagreb, OIB: 36942915409 (dalje u tekstu: Studio Arhipar d.o.o.) u svojstvu prodavatelja.

Korisnik je svaka osoba koja koristi, posjećuje ili sklapa ugovor o kupoprodaji putem web stranice miniline.hr.

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice miniline.hr predstavlja sklapanje ugovora na daljinu te se na takav ugovor primjenjuju sve zakonske odredbe koje uređuju sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi uvjeti kupnje predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje registrirane djelatnosti, te ako se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Studio Arhipar d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta kupnje u svako doba i bez prethodne najave.

Ugovor je sklopljen kada prodavatelj primi elektroničku poruku koja sadržava izjavu kupca da prihvaća ponudu. Prodavatelj može raskinuti ugovor o kupoprodaji, ako kupac ne uplati kupoprodajnu cijenu, te nije dužan izvršiti isporuku proizvoda do trenutka primitka kupoprodajne cijene.

Na Kupca pravnu osobu ne primjenjuju se pravila o zaštiti potrošača propisana ovim Uvjetima kupnje i Zakonom o zaštiti potrošača (NN 19/22, 23/59).

Sadržaj web stranice miniline.hr je dostupan na hrvatskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

GLAVNA OBILJEŽJA PROIZVODA

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici miniline.hr.

Studio Arhipar d.o.o. zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave.

Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja.

POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA

Kupovina se obavlja na web stranici miniline.hr ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je prethodno pročitao i razumio Uvjete kupnje te da je na iste pristao i da je upoznat da je to narudžba s obvezom plaćanja. Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o potvrdi narudžbe (primitku elektroničke poruke koja sadrži izjavu kupca da prihvaća ponudu) i slanju paketa.

U slučaju da Studio Arhipar d.o.o. iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti djelatnik Studio Arhipar d.o.o. u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda, odnosno raskida ugovora.

Kupovinu proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici.

U slučaju problema ili nejasnoća tijekom narudžbe kupac može kontaktirati Studio Arhipar d.o.o. na adresu e-pošte info@miniline.hr ili na broj telefona +385 98 964 0172 radnim danom u vremenu 9 – 16 sati.

CIJENA PROIZVODA, NAČIN PLAĆANJA I OTPREMA PROIZVODA

Kupac se obvezuje naručene proizvode platiti jednim od sljedećih načina plaćanja:

- Kreditnom ili debitnom karticom – plaćanje izravno putem interneta, korištenjem servisa za plaćanje karticama: MasterCard®, Maestro®, Visa, Diners i Discover.
- Izravni bankovni prijenos

Proizvod će biti dostavljen kupcu na teritoriju Republike Hrvatske u rokovima koji su naznačeni kod svakog artikla.

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje sve poreze i davanja te je izražena u eurima (€).

DOSTAVA

Ukoliko je iznos narudžbe 149,99 € i manji, trošak dostave iznosi 30 € te ga u cijelosti plaća kupac, a ukoliko je iznos narudžbe veći od 149,99 €, trošak dostave u cijelosti snosi prodavatelj.

Za Studio Arhipar d.o.o. dostava se vrši unutar Republike Hrvatske. Nakon što je narudžba Kupca registrirana kod dostavne tvrtke, Kupac će primiti elektroničku poštu s potvrdom te je obavezan osigurati preuzimanje proizvoda od dostavne tvrtke, u protivnom troškovi eventualne pohrane/skladištenja/povrata pošiljatelju snosi Kupac.

Kupci su dužni pošiljku preuzeti i pregledati pred dostavljačem, a sve kako bi se izbjegle naknadne reklamacije zbog mogućnosti oštećenja pošiljke prilikom dostave. Ukoliko je paket neoštećen, Kupac je dužan potpisati preuzimanje paketa.

REKLAMACIJE I POVRATI

Za sve informacije o povratu i uvjetima reklamacija, Kupac može kontaktirati Studio Arhipar d.o.o. na adresu e-pošte info@miniline.hr ili na broj telefona +385 98 964 0172 radnim danom u vremenu od 9 – 16 sati.

Kupac ima pravo u roku od 14 dana od dana dostave kupljenog proizvoda jednostrano raskinuti ugovor bez navođenja razloga, slanjem elektroničke pošte na adresu info@miniline.hr koja sadrži nedvosmisleni izjavu Kupca o njegovoj odluci za raskidom ugovora, te ime i prezime, broj telefona, adresu ili adresu elektroničke pošte. Prodavatelj je obavezan dostaviti Kupcu potvrdu o primitku izjave za jednostranim raskidom ugovora.

Prodavatelj vrši povrat novca Kupcu po primitku proizvoda koje Kupac vraća, i to na isti način na koji je izvršeno plaćanje. Kupac snosi troškove dostave povrata proizvoda.

Pravo na povrat Kupac gubi ako je proizvod isporučen u zatvorenoj ambalaži, koja se nakon otvaranja ambalaže ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga, kao i u slučaju da je predmet povrata proizvod koji je potrebno sastaviti, nakon sastavljanja proizvoda.

U slučaju bilo kakvog nezadovoljstva pruženom uslugom ili kvalitetom proizvoda, te u skladu s odredbom članka 10. Zakona o zaštiti potrošača, Kupac je ovlašten podnijeti pisani prigovor pisanim putem na adresu: Studio Arhipar d.o.o., Palmotićeve 56, 10000 Zagreb ili putem elektroničke pošte na adresu: info@miniline.hr.

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke u skladu sa zakonskim propisima.

Prodavatelj se obvezuje odgovoriti na prigovor Kupca u roku od 15 dana od primitka prigovora. U slučaju nezadovoljstva Kupca primljenim odgovorom, Kupac je ovlašten obratiti se nekoj od udruga za zaštitu prava potrošača ili Državnom inspektoratu Republike Hrvatske.

POSEBNI UVJETI PRODAJE

Za sve proizvode iz kategorije Tapete proizvođača Majvillan:

Tapete se tiskaju nakon narudžbe zbog čega povrat nije moguć.

Proizvodi proizvođača Kas Kopenhagen:

Kupac je dužan odmah nakon primitka proizvod temeljito pregledati radi nedostataka, a sve reklamacije moraju biti zaprimljene u roku od 24 sata od primanja proizvoda. Kupac je dužan detaljno provjeriti je li ambalaža neoštećena prije nego potpiše potvrdu o dostavi te prijaviti sva oštećenja tijekom transporta u roku od 24 sata od primitka pošiljke. Ako Kupac uoči bilo kakva vidljiva oštećenja po primitku, umjesto potpisa dostavnice potrebno je navesti „oštećeno“.

WEB STRANICA

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu Studio Arhipar d.o.o.

Studio Arhipar d.o.o. omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. Studio Arhipar d.o.o. ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. Studio Arhipar d.o.o. ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka. Korisnik je suglasan s time da pristup web stranici ponekad može biti u prekidu ili privremeno nedostupan.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost. Studio Arhipar d.o.o. ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice miniline.hr. Autori i druge fizičke ili pravne osobe uključene u stvaranje, proizvodnju i distribuciju miniline.hr web stranice nisu odgovorni ni za kakvu štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja iste.

Studio Arhipar d.o.o. zadržava pravo da onemogući pristup web stranici miniline.hr korisnicima u slučaju procjene da se ista koristi na neprikladan način. Studio Arhipar d.o.o. zadržava pravo odbiti pristup web stranici miniline.hr bilo kome, na osnovu vlastitih procjena.

Preuzmite opće uvjete kupnje kao PDF

Navedeni uvjeti primjenjuju se od 05. rujna 2025.g.